

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

1.1

Die envacom Service GmbH, Am Klingenweg 6a, 65396 Walluf (nachfolgend „envacom“ genannt) bietet Leistungen im Telekommunikationsbereich an. Nähere Angaben zu envacom finden Sie im Impressum.

1.2

envacom nimmt den Datenschutz ernst. Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Über diese können Sie sich unter www.datenschutz.de umfassend informieren.

1.3

envacom nutzt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich, um Ihnen die Inanspruchnahme der Telekommunikationsdienste von envacom zu ermöglichen. In keinem Fall wird envacom Ihre personenbezogenen Daten zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben, es sei denn Sie haben hierzu ausdrücklich eingewilligt.

2. Bestandsdaten

2.1

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern. Zu diesen gehören: Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse, Nutzungsdaten, Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, zusätzliche Angaben zu Personen wie Qualifikationen, etc.

2.2

envacom verarbeitet und nutzt diese Bestandsdaten zur Begründung, Durchführung sowie Änderung des Vertragsverhältnisses.

2.3

envacom verarbeitet und nutzt Ihre Bestandsdaten nur zum Zwecke Ihrer Beratung, zur Marktforschung und zur Werbung, soweit Sie hierzu eingewilligt haben.

3. Verkehrsdaten

3.1

Verkehrsdaten (Verbindungsdaten) sind personenbezogene Daten, welche zur Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdiensten erforderlich sind.

Hierzu gehören:

- die Nummer oder Kennung der beteiligten Anschlüsse oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, bei Verwendung von Kundenkarten auch die Kartennummer, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten,
- den Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
- den vom Nutzer in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst,
- die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen, ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
- sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation sowie zur Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten.

3.2

envacom erhebt, verarbeitet und nutzt die Verbindungsdaten, soweit es für die Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen, insbesondere der Abrechnung erforderlich ist.

3.3

envacom wird die dem mit dem Einzug des Entgelts beauftragten Dritten

- die Verkehrsdaten,
- die Anschrift des Teilnehmers oder Rechnungsempfängers, die Art des Anschlusses, die Zahl der im Abrechnungszeitraum einer planmäßigen Entgeltabrechnung insgesamt aufgekommene Entgelteinheiten, die übermittelten Datenmengen, das insgesamt zu entrichtende Entgelt,
- sonstige für die Entgeltabrechnung erhebliche Umstände wie Vorschusszahlungen, Zahlungen mit Buchungsdatum, Zahlungsrückstände, Mahnungen, durchgeführte und aufgehobene Anschlusssperren, eingereichte und bearbeitete Reklamationen, beantragte und genehmigte Stundungen, Ratenzahlungen und Sicherheitsleistungen

zum Zwecke des Einzugs des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung übermitteln, soweit dies zum Einzug des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung erforderlich ist. Der Dritte ist vertraglich zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses und des Datenschutzes verpflichtet.

4. Dauer der Datenspeicherung

4.1

Ihre Bestandsdaten werden spätestens bei Beendigung des Vertragsverhältnisses und soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verarbeitung, insbesondere die Aufbewahrung der Daten verlangen, die ausdrückliche Erlaubnis durch Gesetz oder von Ihnen vorliegt, zum Ende des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

4.2

Ihre Verkehrsdaten werden spätestens sechs Monate nach Versendung der Rechnung gelöscht. Eine hierüber hinausgehende Speicherung der Verkehrsdaten erfolgt nur, soweit dies gesetzlich

ausdrücklich vorgesehen ist, insbesondere Sie gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte Einwendungen vor Ablauf der Frist erhoben haben, erfolgt die Speicherung bis zur abschließenden Klärung der Einwendung.

4.3

Sie haben die Wahl, dass die Zielnummer

- vollständig oder unter Kürzung um die letzten drei Ziffern gespeichert werden oder
- mit Versendung der Rechnung an Sie vollständig zu löschen sind.

Soweit Sie Ihr Wahlrecht nicht ausüben, werden wir die Zielnummern ungekürzt speichern.

4.4

Werden aufgrund technischer Gründe oder auf Ihrem Wunsch hin keine Verbindungsdaten gespeichert oder gespeicherte Verbindungsdaten auf ihren Wunsch oder aufgrund rechtlicher Verpflichtung gelöscht, trifft envacom weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch die Auskunftspflicht nach § 45i Absatz 1 TKG für die Einzelverbindungen.

5. Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

envacom behält sich vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern. envacom wird Sie über alle Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen durch envacom per E-Mail an die von Ihnen im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse informieren (nur soweit möglich – nicht bei Internet-by-Call-Diensten).

7. Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen

Sie können diese Datenschutzbestimmungen von jeder Seite der Websites unter der Rubrik „Datenschutz“ abrufen und ausdrucken.

8. Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Auskunft über die gespeicherten Daten gibt der Datenschutzbeauftragte der envacom Service GmbH, Am Klingenbergweg 6a, 65396 Walluf.

